PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS BULELENG III
Jalan Pulau Seribu, Kelurahan Penarukan, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng
Kode pos: 81151 / Telp. (0362) 26809
Email: puskbll3@gmail.com

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Keseluruhan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di Puskesmas Buleleng III Tahun 2025

No	Unsur Layanan	Nilai Unsur Pelayanan (NRR)	Bobot Rata-Rata	Indeks Pelayanan (NRR Tertimbang)
1	Persyaratan (U1)	9.8367	0.11	1.8160
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2)	9.8153	0.11	1.8137
3	Waktu Pelayanan (U3)	9.7024	0.11	1.7123
4	Biaya/Tarif (U4)	9.8615	0.11	1.8078
5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan (U5)	9.8212	0.11	1.8143
6	Kompetensi Pelaksana (U6)	9.8301	0.11	1.8153
7	Perilaku Pelaksana (U7)	9.8442	0.11	1.8169
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U8)	9.7531	0.11	1.7958
9	Sarana dan Prasarana (U9)	9.8360	0.11	1.8160
Indeks Kepuasan Masyarakat				**9.7421**
Value IKM				**97.421**
Kinerja dan Mutu Unit Pelayanan				**A (Sangat Baik)**