



පිළිගනු ලබන ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී පාලනය  
**PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG**  
 නිකායා සෞඛ්‍ය සේවා  
**DINAS KESEHATAN**  
 ප්‍රජා සෞඛ්‍ය කේන්ද්‍ර



**PUSKESMAS BULELENG III**

පලාත් ප්‍රජා සෞඛ්‍ය කේන්ද්‍ර - පෙනරුක (පලාත්) ග්‍රාමපාලිකා (0206) ප්‍රදේශය  
 Jalan Pulau Seribu, Penarukan – Buleleng (81151), Telp. (0362) 26809  
 Email : [puskbl3@gmail.com](mailto:puskbl3@gmail.com)

## Hasil Survey Kepuasan Masyarakat per Unsur Pelayanan Puskesmas Buleleng III

| No                              | Unsur Layanan                                | Nilai Unsur Pelayanan (NRR) | Bobot Rata-Rata | Indeks Pelayanan (NRR Tertimbang) |
|---------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|
| 1                               | Persyaratan (U1)                             | 9.05                        | 0.11            | 1.00                              |
| 2                               | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur (U2)         | 8.97                        | 0.11            | 0.99                              |
| 3                               | Waktu Pelayanan (U3)                         | 9.00                        | 0.11            | 0.99                              |
| 4                               | Biaya/Tarif (U4)                             | 9.03                        | 0.11            | 0.99                              |
| 5                               | Produk Spesifikasi jenis pelayanan (U5)      | 9.32                        | 0.11            | 1.02                              |
| 6                               | Kompetensi Pelaksana (U6)                    | 9.06                        | 0.11            | 1.00                              |
| 7                               | Perilaku Pelaksana (U7)                      | 9.06                        | 0.11            | 1.00                              |
| 8                               | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U8) | 9.02                        | 0.11            | 0.99                              |
| 9                               | Sarana dan Prasarana (U9)                    | 9.02                        | 0.11            | 0.99                              |
| Indeks Kepuasan Masyarakat      |                                              |                             |                 | 8.967                             |
| Value IKM                       |                                              |                             |                 | 89.67                             |
| Kinerja dan Mutu Unit Pelayanan |                                              |                             |                 | A (Sangat Baik)                   |

